

	Datum 2018-10-03	Revisionsdatum 2026-01-14	Sida 1
	Upprättat av Lars Wickholm	Godkänt av Lars Wickholm	
Företag STORT AB	Dokumentnamn Kvalitetspolicy		

Kvalitetspolicy

Stort AB arbetar med Internationella transporter samt övriga logistiklösningar från dörr till dörr. Vår kvalitetsdevis ”Right from the start” innebär att alla medarbetare i STORT lägger ner erforderlig kraft och tid på att samtliga åtgärder, kundkontakter, myndighets- och intressentkontakter med mera utförs på ett kvalitetssäkrat sätt.

Vi ska vara flexibla och lyhörda för kunders önskemål och krav. Genom att kombinera våra kunskaper, miljötanlkande och effektivt utnyttjande av våra resurser skapas ett mervärde för kunden och företaget. Vi ska utvecklas tillsammans med våra kunder.

Våra tjänster ska alltid vara av högsta möjliga kvalitet. Genom kvalitetssäkring, ständiga förbättringar och ett kostnadseffektivt arbetssätt säkerställs detta i alla led.

Kvalitetsmålen ska utformas utifrån de faktorer som betyder mest för kunderna och miljön. Regler och anvisningar från myndigheter och andra intressenter ska givetvis också tas hänsyn till.

Kvalitetsarbetet är en naturlig del av vårt dagliga arbete och samtliga medarbetare har kvalitetsansvar.

Inom företaget sker en öppen kommunikation för ett optimalt samarbete. Det är både en rättighet och skyldighet att vara och hålla sig informerad.

I vårt dagliga arbete ska miljö och etik beaktas. Vi följer och inrättar oss efter lagar och förordningar.

Ledning och samtliga anställda har ett personligt, aktivt och engagerat förhållningssätt till kvalitetsfrågor. Alla har ansvar att reagera på fel och brister samt i förekommande fall initiera en avvikelse som startar ett förbättringsarbete.

Ledningen säkerställer att relevanta mål finns, ser till att de är förstådda och accepterade av alla samt följer upp målen. Företagets största tillgång är de mänskliga resurserna och därmed nyckeln till uppfyllelse av kvalitetsmålen.

Med denna policy och vårt certifierade kvalitetsledningssystem ISO 9001 kan vi leva upp till vår kvalitetsdevis ”Right from the start”.

Lars Wickholm, VD